Perfil Profesional

Datos Personales

Título profesional: Técnico en Administración de Empresas

Resumen Ejecutivo

27 años de experiencia en el Sistema Previsional Chileno AFP y AFC

Situación Laboral Actual

Situación: Desempleado

Expectativas de Renta: CLP \$500.000

Cargo que desempeña: Ejecutivo Servicio al Cliente Avanzado

¿Por qué te deberían contratar?: Por que soy el Mejor en lo que hago y me encanta el Servicio al Cliente

Experiencia

Cargo	Ejecutivo Servicio al Cliente Avanzado
Empresa	AFP MODELO S.A.
Industria	AFP / AFP
Periodo	01-11-2016 a 15-05-2020
Responsabilidades	Ejecutivo de Pensiones Beneficios
Logros	Ser Destacado como Mejor ejecutivo Sucursal por los Clientes encuestados
Cargo	Supervisor Sucursal Miraflores
Empresa	AFC CHILE S.A.

Industria	AFP / AFP
Periodo	13-10-2008 a 31-03-2015
Responsabilidades	Jefe Sucursal San Bernardo y después Supervisor Sucursal Santiago Miraflores a cargo de 30 ejecutivos de Servicio al Cliente
Logros	Ser Destacado en mi Jefatura en Cálidas de Servicio y Clima Laboral

Cargo	Ejecutivo Servicio al Cliente Avanzado
Empresa	AFP CUPRUM S.A.
Industria	AFP / AFP
Periodo	01-10-1998 a 30-09-2008
Responsabilidades	Inicie como Administrativo de Cobranzas y Reclamos, terminando como Ejecutivo de Servicio al Cliente Telefónico
Logros	Casa ascenso me significo una mejora en mi Renta, siempre destacado en mi gestión y nivel de conocimiento

Cargo	Administrativo Cobranzas
Empresa	AFP SUMMA S.A.
Industria	AFP / AFP
Periodo	01-06-1993 a 31-07-1998
Responsabilidades	Gestión de Cobranza Prejudicial y Judicial, control a Estudios Jurídicos y negociación de Deudas y Atención de Empleadores

Logros	Partí Como Administrativo y termine como ejecutivo de Cobranza atendiendo a Empleadores

Situación Académica Actual

Situación:	Titulado/a

Dominio de inglés:	Medio

Formación

Profesión, Diplomado o Máster	Casa de Estudios	Periodos
Técnico en Administración de Empresas con Mención en RRHH	Instituto Profesional Esucomex	01-03-1990 a 31-12-1992